|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮГенеральный директор ООО ЦЭМ «Ревиталь»Новоторкина Т.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. |

Правила внутреннего распорядка
в ООО ЦЭМ «РЕВИТАЛЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (ООО ЦЭМ «Ревиталь»), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО ЦЭМ «Ревиталь» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО ЦЭМ «Ревиталь», а также работников ООО ЦЭМ «Ревиталь». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах в ООО ЦЭМ «Ревиталь», а также на сайте ООО ЦЭМ «Ревиталь» в сети «Интернет».

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА
	1. Пациент имеет право на:
* выбор лечащего врача;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО ЦЭМ «Ревиталь» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов ООО ЦЭМ «Ревиталь»
* облегчение боли, связанной с медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе.
	1. Пациент обязан:
* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* для оформления медицинской документации предоставлять паспорт или иной документ, удостоверяющий личность
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО ЦЭМ «Ревиталь»;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* при посещении ООО ЦЭМ «Ревиталь» надевать на обувь бахилы;
* бережно относиться к имуществу ООО ЦЭМ «Ревиталь» соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО ЦЭМ «Ревиталь».
1. ПАЦИЕНТАМ ООО ЦЭМ «Ревиталь» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
	1. Проносить в здания и служебные помещения ООО ЦЭМ «Ревиталь» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
	2. Проносить в служебные помещения ООО ЦЭМ «Ревиталь» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
	3. Находиться в служебных помещениях ООО ЦЭМ «Ревиталь» без разрешения Администрации;

3.4Курить в помещении центра и рядом с ЦЭМ «Ревиталь»

3.5Громко разговаривать, шуметь;

* 1. Оставлять малолетних детей без присмотра;
	2. Выносить из ООО ЦЭМ «Ревиталь» документы, полученные для ознакомления;
	3. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
	4. Размещать в помещениях и на территории ООО ЦЭМ «Ревиталь» объявления без разрешения администрации организации;
	5. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО ЦЭМ «Ревиталь»;
	6. Находиться в помещениях ООО ЦЭМ «Ревиталь» в верхней одежде, грязной обуви;
	7. Проходить в здание и помещения ООО ЦЭМ «Ревиталь» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА
2. Лечащий врач обязан:
* своевременно организовать комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности кожи и ее придатков, подкожно жировой клетчатки и поверхностных мышц
* предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* информировать пациента о гигиенических мероприятиях по предупреждению заболеваний и по профилактике преждевременного старения кожи
* разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
* при необходимости созвать консилиум врачей.
1. Лечащий врач вправе, по согласованию с руководителем ООО ЦЭМ «Ревиталь» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.
2. Средний медицинский персонал ООО ЦЭМ «Ревиталь» обязан выполнять все назначения лечащего врача, сообщать о всех изменениях состояния пациента в результате проведённых процедур врачу, соблюдать комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий.
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
4. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
5. В случае причинения ущерба имуществу ООО ЦЭМ «Ревиталь» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.